



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
E-mail:	

Reden van retour

☐ Te klein	☐ Te groot
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Artikel is beschadigd	☐ Verkeerd besteld
☐ Pasvorm zit niet goed	☐ Meerdere maten besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Productnaam	Maat

Instructies retourneren

Wij adviseren om de retourzending met track & trace naar ons te versturen. De retourkosten zijn voor eigen rekening en retourneren is op eigen risico!

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- Het artikel onbeschadigd is.
- Het artikel is voorzien van een label.
- Het artikel niet is gewassen, gedragen of make-upvlekken of andere vlekken bevat.
- De retour binnen 14 dagen wordt aangemeld en weer in ontvangst wordt genomen door ons.

Let op!

- Sale items kunnen niet worden geruild/retour worden gestuurd.
- In verband met hygiëne kunnen oorbellen niet worden geretourneerd.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Stuur je retourzending terug in de originele verpakking en voeg hier de pakbon en het retourformulier aan toe.

- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op via het contactformulier op de website.